

# Inteligência Artificial Generativa Aplicada ao Serviço Público: Fundamentos e Aplicações Práticas



**Instrutor: Rainério Rodrigues Leite**

Engenheiro Civil e Bacharel em Direito, com especialização em Direito Administrativo e Gestão Pública. Atua desde 1994 como Auditor Federal de Controle Externo do Tribunal de Contas da União (TCU), onde tem desempenhado diversas funções de liderança estratégica desde 1995. Atualmente, lidera a Secretaria de Tecnologia da Informação e Evolução Digital. Foi um dos idealizadores do ChatTCU, o primeiro chatbot baseado em IA Generativa desenvolvido por um órgão público no Brasil, e liderou a implantação, estruturação e disseminação do uso dessa tecnologia no TCU.

## Apresentação:

Em um mundo cada vez mais digital e dinâmico, os desafios enfrentados pelos servidores públicos demandam soluções inovadoras para garantir uma administração pública eficiente, transparente e voltada para o interesse coletivo. A Inteligência Artificial (IA) Generativa emerge como uma tecnologia disruptiva, com potencial para transformar a maneira como serviços são planejados, executados e entregues à sociedade. Sua aplicação pode acelerar processos, gerar insights estratégicos e ampliar a qualidade do trabalho realizado pelos profissionais do setor público.

Este curso foi concebido especialmente para servidores públicos de todos os níveis, **inclusive aqueles sem qualquer conhecimento de programação ou de tecnologia da informação**. Seja iniciante no tema ou já familiarizado com conceitos de inteligência artificial, o participante terá a oportunidade de compreender, de forma simplificada e sem linguagem técnica, o que é a IA Generativa e como aplicá-la em suas atividades profissionais.

Ao longo do curso, os participantes conhecerão as principais ferramentas disponíveis e aprenderão a selecioná-las conforme a finalidade, o tipo de dado e a sensibilidade da informação; dominarão as técnicas para criar e refinar prompts e obter melhores resultados; e reconhecerão riscos como alucinações, vieses e a exposição indevida de dados. Serão também abordados os aspectos éticos, de governança e de uso responsável indispensáveis à adoção segura dessa tecnologia no serviço público.

O curso tem por objetivo desmistificar a IA Generativa, capacitando os participantes a identificar oportunidades de uso e aplicá-la de maneira ética e responsável em suas rotinas, contribuindo para uma administração pública mais eficiente, inovadora e de melhor qualidade, combinando teoria e prática e adotando uma metodologia que incentivará a participação ativa, com exposições dialogadas, discussões interativas, demonstrações de ferramentas e atividades colaborativas em plataformas online.

## Programa do Curso

### 1. Fundamentos da IA Generativa e seu Contexto no Serviço Público

- a) O que é IA: definição e exemplos práticos. Diferenças entre IA Tradicional e IA Generativa. IA no contexto da Administração Pública. O que são Assistentes e Agentes de IA Generativa.
- b) Apresentação das principais ferramentas disponíveis no mercado, agrupadas por finalidade (Texto, Pesquisa, Estudo, Vídeo, Fala, Música, entre outras).
- c) Atividade prática: Utilização de uma das ferramentas disponíveis para resolver um problema prático no respectivo órgão e compartilhar a experiência com os demais participantes.

### 2. Limitações, Riscos e Uso Responsável da IA Generativa

- a) Limitações e riscos da IA e como mitigá-los: Riscos que envolvem o uso da IA Generativa. Identificação e medidas para eliminação de vieses da IA Gen. Alucinações: tipos e como evitá-las.
- b) Uso responsável da IA Generativa: Princípios éticos no uso de IA. Como usar a IA Gen obedecendo à Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD). Uso de informações sigilosas em ferramentas de IA Gen. Estratégias de validação e verificação. Governança (políticas e diretrizes, segurança cibernética).
- c) Atividade prática: Criação, com o uso da IA, de um Guia de Uso de IA Generativa para o setor/órgão do participante.

### 3. Interação com Modelos de IA e Tour pelas Principais Ferramentas

- a) A Arte de conversar com a IA Generativa: Princípios e estrutura de prompts. Técnicas para criação e aprimoramento de prompts. Uso de ferramentas para produção de prompts.
- b) Tour pelas principais ferramentas úteis ao serviço público: Exploração das funcionalidades das principais ferramentas do mercado (ChatGPT, Gemini, Copilot, Claude etc.). Exemplos de ferramentas corporativas de órgãos públicos. Comparativo entre recursos gratuitos e pagos, e limitações de cada uma.
- c) Atividade prática: Realizar testes em atividades diárias com o uso de prompt simples e de prompt aprimorado, comparando os resultados.

### 4. Principais Aplicações da IA no Serviço Público e Projeto Prático

- a) Principais aplicações práticas da IA Generativa no Serviço Público: Como extrair os melhores resultados e quando o uso é mais produtivo. Exemplos de casos de uso no Serviço Público, com demonstrações práticas: escrita e comunicação institucional, extração e comparação de informações, simplificação de textos, análise de dados, elaboração de apresentações e infográficos, entre outros.
- b) Atividade prática: Aplicação das possibilidades demonstradas em um caso prático do dia a dia do participante, utilizando-se das técnicas de prompts apresentadas.
- c) Exercício prático aplicado: Os participantes, em grupos afins ou individualmente, criam um projeto para uma situação real do seu dia a dia e o submetem a uma ou mais ferramentas de IA Generativa.

**Público-alvo:** Servidores públicos de todos os níveis, sem conhecimento em programação de TI.

**Benefícios para os Participantes:** Os participantes do curso adquirirão competências para compreender os fundamentos, desmistificar conceitos, conhecer as principais técnicas para criar e refinar prompts para diferentes objetivos e obter melhores resultados, avaliar e aplicar ferramentas de IA Generativa em suas atividades profissionais, considerando aspectos técnicos, práticos e éticos, visando aumentar a eficiência e qualidade dos serviços públicos.

Ao término do curso o participante receberá certificado emitido pelo Instituto Brasileiro de Governança Pública (IBGP).

**Carga Horária:** 20 horas

**Solicite uma Proposta para Cursos *In Company*.**

**Para mais informações, acesse:**

**[Inteligência Artificial Generativa Aplicada ao Serviço Público:  
Fundamentos e Aplicações Práticas](#)**

